

CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares de la Escuela Infantil Novaschool Arrecife**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de los familiares** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line entre los días 23 de Octubre y 25 de Noviembre de 2020.

"Debido a la situación provocada por el COVID-19 durante el curso 2019-2020, se han incluido valoraciones de dicho curso en las encuestas como por ejemplo "el cole en casa". También se han agrupado todas las valoraciones junto con las del curso 2020-2021 y con el objetivo de tener opinión de las partes interesadas sin dejar descubierta la información para el análisis y la mejora continua del grupo Novaschool".

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción de los familiares respecto a una serie de preguntas.

ANÁLISIS

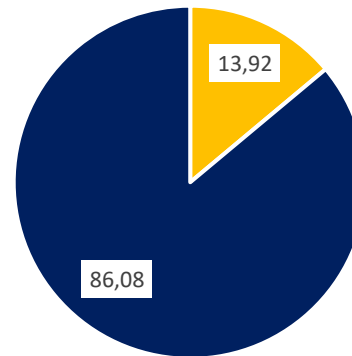
El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

% Participación

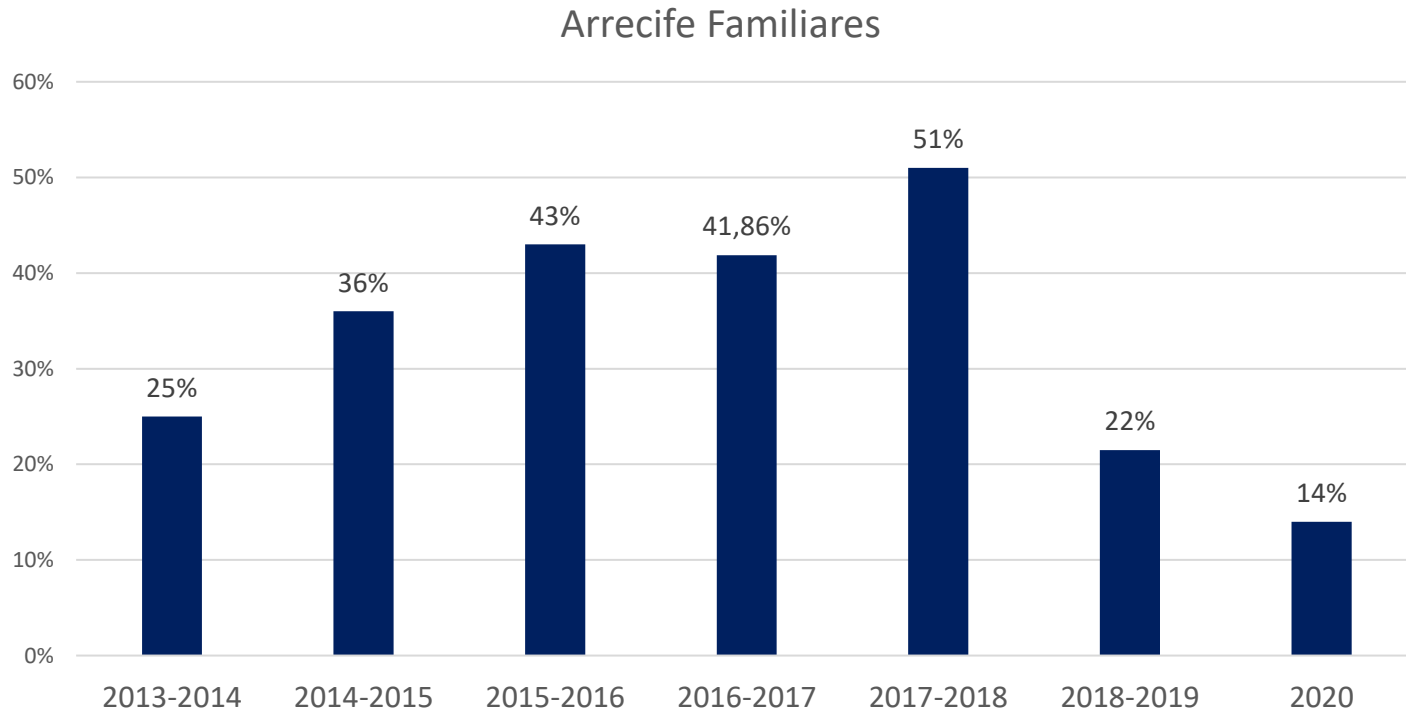


■ Cumplimentadas ■ No cumplimentadas



Se han enviado vía on-line un total de **158 cuestionarios de satisfacción**. De ellos se han recibido **22 cuestionarios** completos, lo que representa un **14% de nivel de respuesta**.

EVOLUCIÓN DEL NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

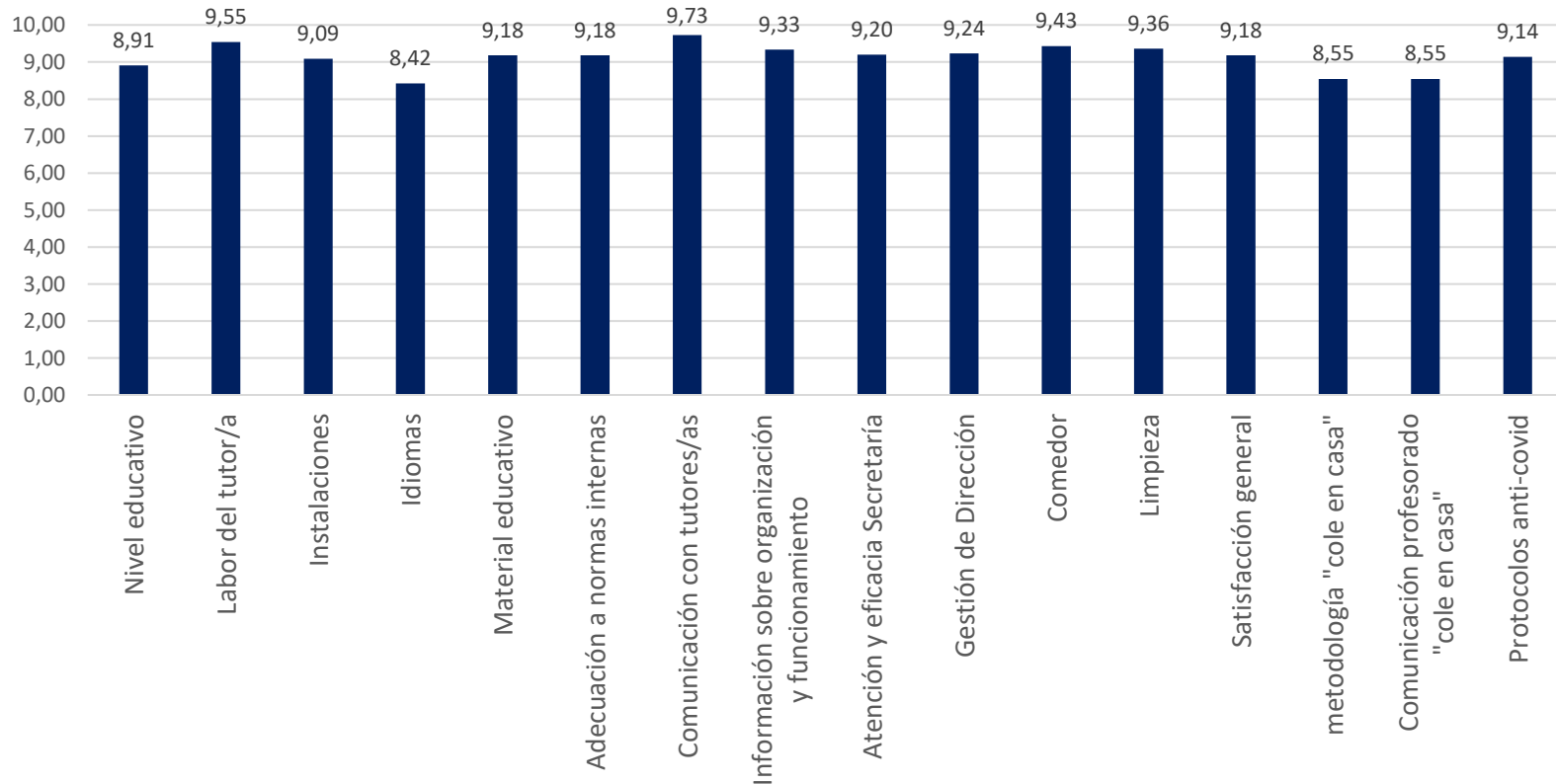


RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso - 2020

Noviembre 2020

9,13



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2020

Noviembre 2020

9,13

Los aspectos mejor valorados:

“**Labor del tutor**” (9,55)

“**Limpieza instalaciones**” (9,36).

“**Comedor**” (9,43),

“**Comunicación con tutores**” (9,73)

Entre los aspectos a mejorar se encuentran

“**Idiomas**” (8,42)

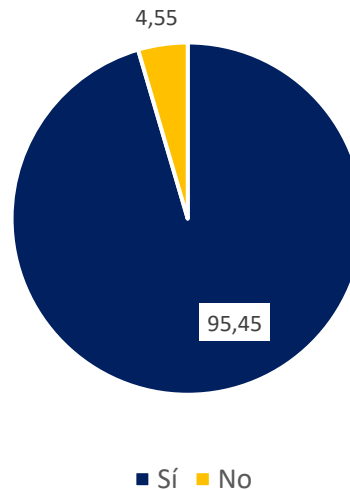
“**Metodología Cole en casa**” (8,55)

“**Comunicación profesorado “cole en casa”**” (8,55)

RESULTADOS OBTENIDOS

Otras valoraciones

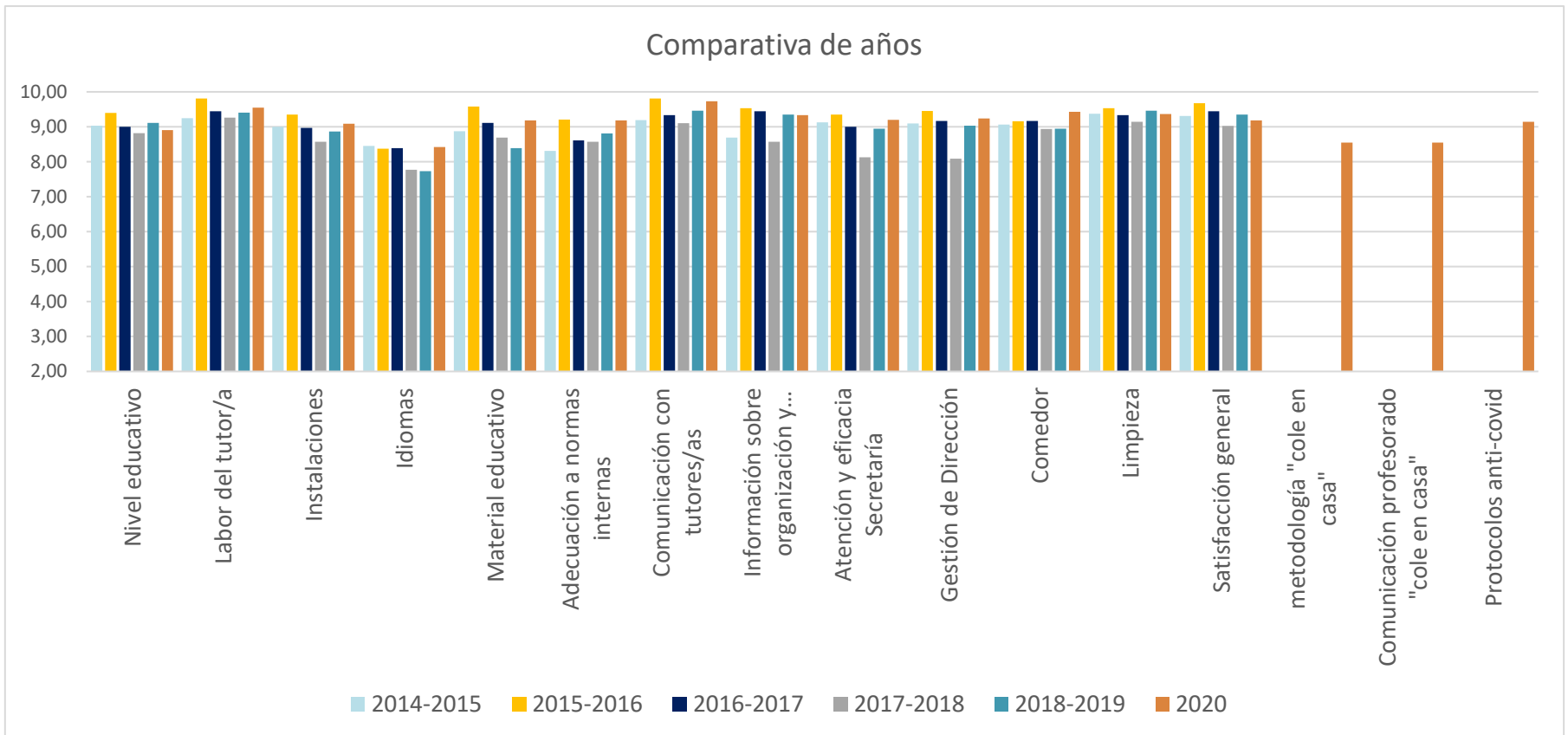
Recomendaría el Centro



Es muy significativo que el **95,45% de los encuestados** del **Centro Novaschool Arrecife** recomienden el centro a sus allegados.

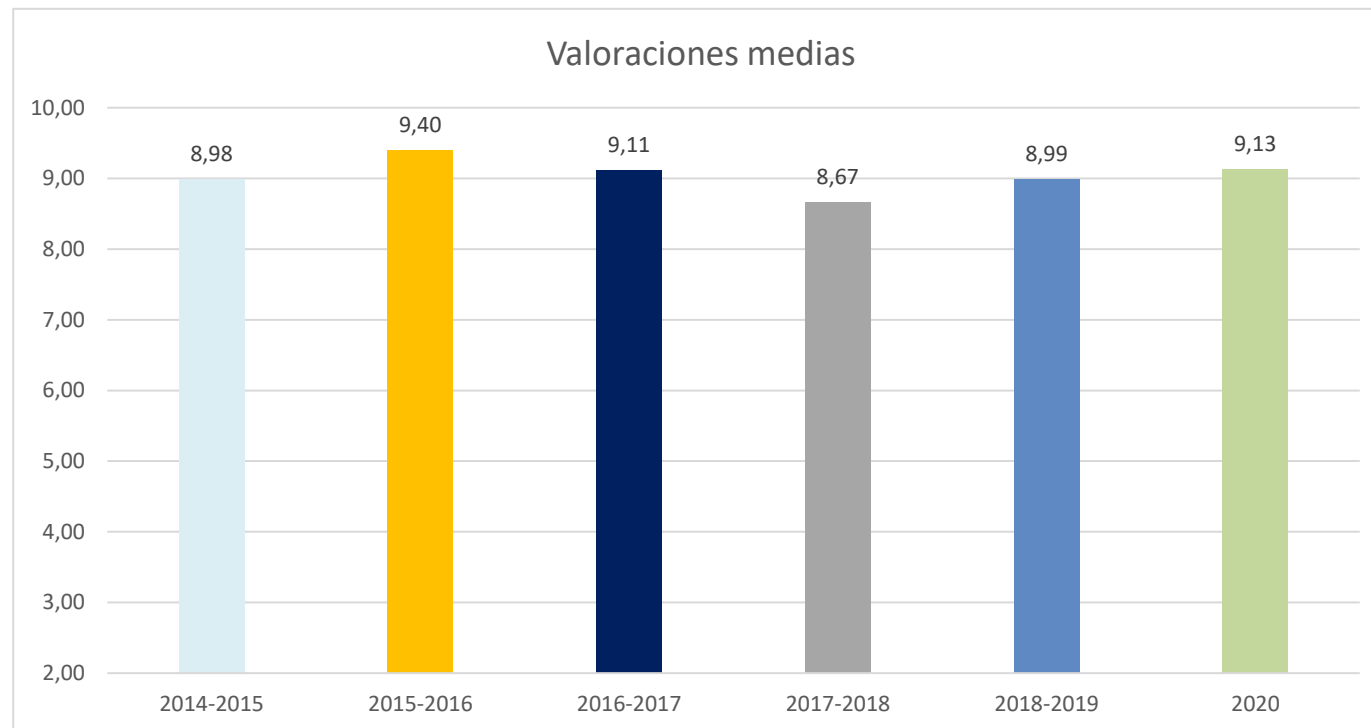
RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa de años



RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa de años



GRUPO EDUCATIVO

www.novaschool.es

Colegios bilingües



NOVASCHOOL AÑORETA

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455
secretariaanoreta@novaschool.es



NOVASCHOOL MEDINA ELVIRA

Urb. Medina Elvira Golf Residencial
C.P. 18230 Atarfe
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522
secretariamedinaelvira@novaschool.es



NOVASCHOOL BENALMÁDENA

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630
Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902
secretariabenalmadena@Novaschool.es

Colegios británicos



NOVASCHOOL SUNLAND INTERNATIONAL

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
infosunland@novaschool.es



NOVASCHOOL BABY SUNLAND

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040
infobabysunland@novaschool.es

Escuelas Infantiles



NOVASCHOOL MÁLAGA CENTRO

C/ Los Negros, nº 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105
secretariamalagacentro@novaschool.es



NOVASCHOOL FUENTENUEVA

C/ del Amor, s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981
secretariafuentenueva@novaschool.es



NOVASCHOOL JUAN LATINO

C/ del Rejón, nº 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731
secretariajuanlatino@novaschool.es



NOVASCHOOL ARRECIFE

C/ El Forito, nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Las Palmas-España

Teléfonos: 928 589 685 / 928 589 620
secretariaarrecife@Novaschool.es